

Týmy – zdroj motivace, inovací a energie pro změnu

TC CLUB

Březen 2022

Sláva Kubátová, Tomáš Bujna

Program

- Skupinová práce
- Hodnotové nastavení pro týmy
- Kompetence nutné pro spolupráci
- Týmové komunikační procesy a jejich údržba
- Kreativita a inovace v týmech
- Skupinová práce: spolupráce, kreativita a inovace v týmech

Skupinová práce na rozjezd

Zvažte zkušenost zúčastněných firem:

- Nakolik si myslíte, že vaši lidé považují hodnotu spolupráce za základní strategický prvek?
- Popište nejčastější problémy, které u vás omezují kvalitu spolupráce mezi lidmi
- Čím se tyto problémy projevují a jaké mají důsledky?

Hodnotové nastavení pro spolupráci

Týmovým hráčem se nemůže stát každý...

- Respekt k druhým lidem – to jsem rád/a, že tě znám, že jsi jiný a že s tebou můžu pracovat
- Otevřenost novým myšlenkám
- Odvaha se exponovat
- Odpovědnost za rámec vlastní misky rýže
- Hodnota učení se, schopnost opustit vlastní myšlenku

Sociální inteligence – základ kompetence pro spolupráci



Všechny prvky sociální inteligence jsou naučené a naučitelné

Ale: chceme se učit? Je to skutečná priorita?

Objížďka: nedá se nic dělat, on/ona už je takový/á...

Objížďka nebo slepá ulička pro spolupráci?

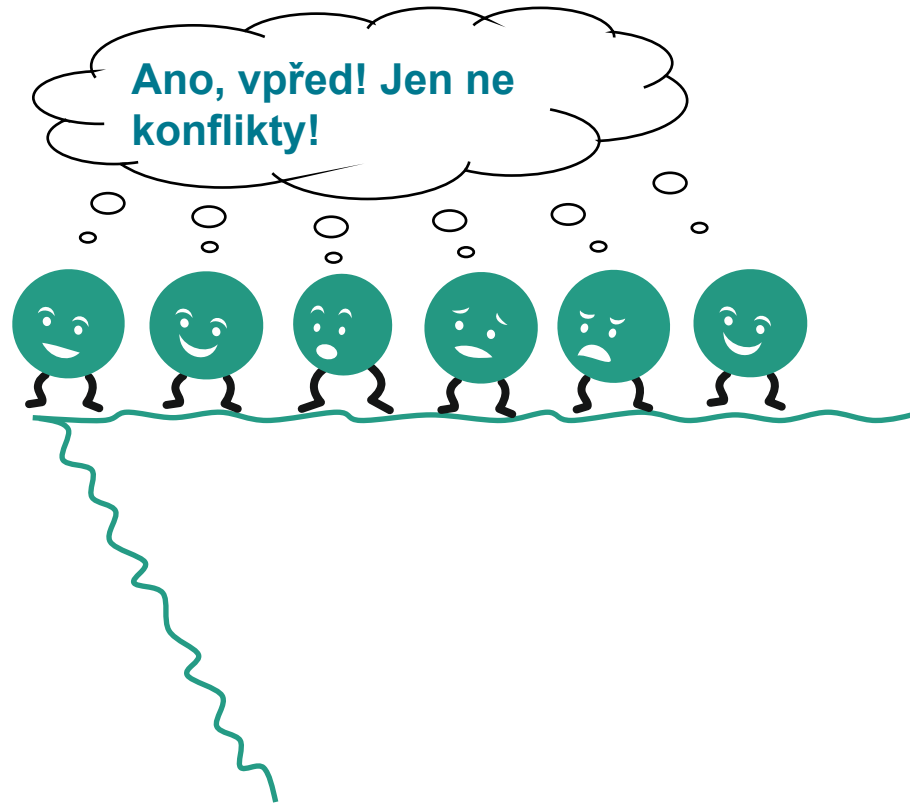
Kompetence pro spolupráci

- Mentální nastavení výhra/výhra – vyplývá z respektu
- Tolerance k nejistotě – věřit někomu znamená vystavit se nejistotě
- Být sám sobě podezřelým (Václav Havel) = schopnost sebereflexe
- Schopnost empaticky naslouchat – pochopit i to, co zůstává nevyřčeno; vyplývá z respektu

Kvalita komunikačních procesů

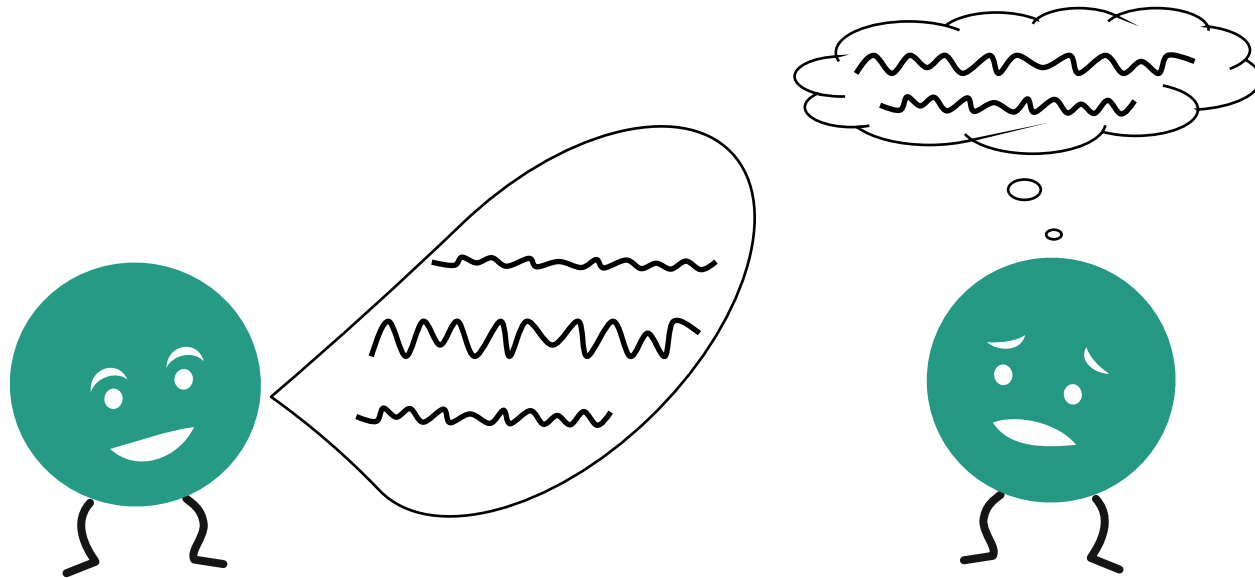
- Je přímo úměrná kompetencím a sociální inteligenci členů týmu
- Komunikační proces musí být dialogem rovnoprávných partnerů
- Dobrý proces vytváří bezpečné prostředí, vzájemnou důvěru
- Práce v týmu se tak stává zdrojem motivace a energie
- Ovlivňování komunikačního procesu je stále jediným způsobem jak řídit výkonnost týmu
- MámaTáta (služebník procesu) je v týmech stále nedoceňovanou rolí

Kreativita a inovace v týmech



Groupthink k inovacím nevede

Kreativita a inovace v týmech



- Synergie je schopnost překlenout rozdíly v názorech
- Čím větší pnutí v názorech dokážeme v dialogu zpracovat, tím větší je potenciál pro kreativitu a inovace.

Skupinová práce

Vyberte ve skupině jednu firmu, kde se týmům příliš nedaří

- Co nejčastěji oslabuje výkonnost vašich týmů?
- Jaké to má příčiny?
- Co můžete udělat v oblasti hodnot, kompetencí, procesů a kreativity, aby se výkony a inovativnost v týmech zlepšily?
- Vidíte někde závažná rizika? Co s nimi?